

#### Artikel 1: Definities

In deze leveringsvoorwaarden wordt verstaan onder:

- a. **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die aan Timesec opdracht en of offerte heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden en of het aanleveren van interne en of externe inhuur personeel via Timesec..
- b. **Leverancier:** de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht waaruit Timesec een definitieve factuur kan opmaken en aldus over gaat tot leveren.
- c. **Leveringsvoorwaarden** staan altijd op de website van Timesec vermeld. De voorwaarden waarop verwezen worden vanuit de factuur en dienstopdracht zijn definitief van kracht.
- d. **Levering** van een dienst werkzaamheden aan externe bedrijven. Dat wil zeggen inhuren van externe en aanleveren van intern personeel.
- e. **AD-HOC** wil zeggen binnen 48 uur periode aanvraag overeenkomst opdrachtgever – leverancier.
- f. **Buiten AD-HOC** wil zeggen buiten een periode van 3 maanden aanvraag overeengekomen offerte en of definitieve opdracht opdrachtgever aan leverancier.

#### Artikel 2: Algemeen

1. Deze leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de leverancier gesloten overeenkomsten.
2. Algemene leveringsvoorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien uitdrukkelijk en schriftelijk is overeengekomen dat deze met uitsluiting van deze leveringsvoorwaarden op de overeenkomst tussen partijen van toepassing zullen zijn op de factuur.
3. Facilitaire voorziening van de opdrachtgever dienen vooraf overeengekomen aangeboden te worden op verantwoordelijkheid en kosten van de opdrachtgever waaronder een wc en een afgesloten ruimte voor privé-eigendommen van toepassing zijn.

#### Artikel 3: Offertes, factuur, inhuur

1. Het enkele uitbrengen van een al dan niet met offerte aangeduide prijsopgave, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de leverancier niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
2. Aanbiedingen van de leverancier zijn steeds vrijblijvend en kunnen slechts zonder afwijkingen worden aanvaard. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien dit niet binnen de afgesproken termijn is aanvaard. Onder aanbod wordt verstaan een aan de leverancier gedaan voorstel tot het aangaan van een overeenkomst, dat zodanig is bepaald, dat door de aanvaarding ervan na het ondertekenen binnen de op dat moment afgesproken termijn onmiddellijk een overeenkomst ontstaat.
3. Bij het ondertekenen van de uitgebrachte offerte verplicht de opdrachtgever zichzelf de verschuldigde kosten in de offerte en in de daarna ontvangen factuur voor levering te voldoen conform de betalingstermijn.
4. Indien geen betalingstermijn vooraf dienstafname inhuur interne personeel via en derden vanuit Timesec Security is overeengekomen wordt er een betalingstermijn van 40 dagen gehanteerd vanuit Timesec security.

#### Artikel 4: Annulering

1. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst **AD-HOC dienst** kosteloos te annuleren voordat de leverancier met de uitvoering van de overeengekomen diensttijd is begonnen mits hij de leverancier hiervan minimaal 24 uur van te voren op de hoogte stelt. Annuleren uiterlijk 4 uur van te voren geldt een verplichte afname van 50% van het totale afgesproken uren diensttijd. Alles binnen de 4 uren voor de af te nemen dienst is de opdrachtgever verplicht de minimale afname van diensttijd te vergoeden van 4 uren. Dit geldt tevens ook bij het voortijdig beëindigen van de diensttijd door de opdrachtgever.
- Alle contact betreft annulering en voortijdig beëindigen door de opdrachtgever dient schriftelijk, telefonisch met contact, of per mail aangegeven te worden.
2. Offertes en overige overeenkomsten met goedkeuring welk **buiten AD-HOC** periode is overeengekomen dient een verplichte betaling door opdrachtgever van 50% van de Hoofdsom offerte als deze door opdrachtgever binnen 1 maand afgezegd wordt voor dienstdatum.
2. Annulering van overeenkomsten tot vervaardiging van periodieke dienst als bedoeld van artikel 10 is niet mogelijk zonder geldige opzeg termijn.
3. Instructies die worden afgegeven namens Timesec zijn met wijzigingen voorbehouden.

#### Artikel 5: Prijs

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door de overheid opgelegde heffingen.
2. De prijs die de leverancier voor de door hem te verrichten prestatie heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de prestatie conform de overeengekomen specificaties.
3. De opdrachtgever gaat bij het ontvangen en bevestigen van de uitgebrachte offerte en instructies akkoord met de prijs en betalingsgedrag conform artikel 3.

#### Artikel 6: Wijze van levering:

1. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de dienst ter plaatse waar de opdrachtgever zijn bedrijf gevestigd heeft.

2. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de leverancier te leveren dienst. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren dienst niet na eerste verzoek van de leverancier bij dezen weigert.

4. Indien kilometer vergoeding van de af te leveren diensten is overeengekomen, geschiedt dit over rekening van de opdrachtgever, tenzij anders is overeengekomen.
5. Al het door Timesec geworven personeel dient bij aanvang en einde dienst een bericht te versturen met de starttijden en eindtijden. Is dit om een reden niet mogelijk, dan dient er altijd bij eerdere aanvang en langere verblijf contact opgenomen met de door instructies vermelde contactpersoon. Mocht er niet voor beiden gekozen worden, dan zullen de standaard aangevraagde uren uitbetaald worden zonder zich te beroepen op verandering van zaken, tenzij de opdrachtgever direct contact heeft opgenomen met timesec.

#### Artikel 7: Termijn van levering

1. Een door de leverancier opgegeven termijn van levering heeft, tenzij in de factuur anders wordt aangegeven een definitieve strekking.
2. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de leverancier gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een complete dienst door de leverancier mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de leverancier, het voorkomen van gebrekkige toelieferingen

#### Artikel 8: Onderzoek tijdens en na aflevering

1. De opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na aflevering te onderzoeken of de leverancier de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de leverancier er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt.
2. De leverancier dient zich gehouden met bekwaame spoed tijdens en na overeenkomst binnen 30 dagen de overeenkomst conform voorwaarden deugdelijk is nagekomen.

#### Artikel 9: Betalingstermijn opdrachtgever.

1. Tenzij anders in de overeenkomst voor dienstafname is vastgelegd, dient de opdrachtgever de prijs en de overige krachtens de overeenkomst verschuldigde bedragen te betalen binnen 14 dagen na factuurdatum zonder zich op enige korting, verrekening of opschorting te kunnen beroepen. Bij niet tijdige betaling als even bedoeld is de opdrachtgever in verzuim zullen er geen enkele verplichtingen van de leverancier van kracht meer zijn.

#### Artikel 10: Duurovereenkomsten; periodieke afname dienst

1. Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke dienst geldt, indien ter zake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is o bnveereengekomen, voor bepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een maand indien het een periodieke dienst betreft van een herhaaldelijke maandovereenkomst, drie maanden voor een halfjaar overeenkomst en een half jaar voor een jaarovereenkomst.
2. Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden opgezegd.
5. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.
6. Het niet nakomen van de overeenkomst door de leverancier zijn geboden diensten, is de leverancier niet financieel aansprakelijk.

#### Artikel 11: Overmacht

1. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst kan niet aan hem worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan zijn schuld, noch krachtens de wet, de overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Tekortkomingen van de leverancier in de nakoming van de overeenkomst ten gevolge van oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart, andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de levering door openbare nutsbedrijven, gebrek aan gas, aardolieproducten of andere middelen tot energieopwekking, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, acties van vakbonden, uitvoerbeperkingen, andere maatregelen van overheidswege, niet levering van noodzakelijke materialen en halfabricaten door derden, opzet of grove schuld of ziekte van eigen personeel of van hulppersonen worden aangemerkt als niet aan de leverancier toe te rekenen en geven de opdrachtgever geen recht tot ontbinding van de overeenkomst of tot schadevergoeding.
- Onder overmacht wordt tevens verstaan wanneer een medewerker(s) van Timesec zich terugtrekt uit een opgave van dienstverlening aan de klant conform het rooster, waarbij Timesec niet tijdig in staat is om zijn positie te kunnen vervangen. Timesec sluit zich buiten financiële aansprakelijkheid.
- Onder overmacht wordt ook bedoeld als een persoon namens Timesec Security naar huis gestuurd wordt door opdrachtgever. Timesec security sluit zich buiten financieel aansprakelijkheid voor reserve personeel.

#### Artikel 12: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van de leverancier uit hoofde van de overeenkomst met opdrachtgever is beperkt tot maximaal 2 maal de hoofdsom.
- 2.. De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzetsderving of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever uit de toegepaste beveiligingswerkzaamheden.

3. Bij overmacht wordt tevens verstaan wanneer een medewerker(s) van Timesec zich terugtrekt uit een opgave van dienstverlening aan de klant conform het rooster, waarbij Timesec niet tijdig in staat is om zijn positie te kunnen vervangen. Timesec sluit zich buiten financiële aansprakelijkheid.

4. Indien de leverancier ter zake van enige schade, waarvoor hij

krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem ter zake volledig vrijwaren en de leverancier alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.

Bij klachten tijdens diensttijden door de weeks is de eigenaar telefonisch bereikbaar.

De leverancier is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van letselschade aan derden.

Timesec security beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheid verzekering.

Timesec is verzekerd bij HISCOX.

5. De Opdrachtgever is aansprakelijk zich te houden aan beroepsgeheim en beroepshouding inzake loyaliteit tegenover leverancier en gaat met de overeenkomst akkoord met de regelgeving concurrentiebeding, welk inhoudt geen directe zakelijk en financiële contact te onderhouden met het aangeleverd personeel en of in-huur partij. De leverancier heeft het recht hierdoor op ieder moment tijdens de overeengekomen duur van de levering de overeenkomst te ontbinden, zonder financieel aansprakelijk gesteld te kunnen worden door opdrachtgever op alle resterende geldende duur van overeenkomst.

#### Artikel 18: Door de opdrachtgever aangeleverde Materialen.

1. Indien de opdrachtgever met de leverancier is overeengekomen, dat de opdrachtgever materiaal of producten ter zal aanleveren, dient hij voor deze aanlevering zorg te dragen op een ten behoeve van een normale planmatige productie als tijdig en deugdelijk te beschouwen wijze. De opdrachtgever zal hiertoe instructies met de leverancier vastleggen.
2. Verplicht is de opdrachtgever facilitaire zaken in orde te hebben conform het CAO particuliere beveiliging en Horeca-Evenement.

#### Artikel 19 Update Leveringsvoorwaarden.

De Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk de leveringsvoorwaarden te controleren op de website van Timesec security.